

Programmazione delle attività annuali 2020

Criticità ed obiettivi degli Uffici giudiziari

SOMMARIO

Struttura del <i>report</i>	3
1. I Programmi delle attività annuali ricevuti nel 2020	3
2. Le criticità degli Uffici giudiziari	5
3. La programmazione degli Uffici giudiziari per il 2020	9
Gli Uffici giudiziari esaminati	13

STRUTTURA DEL REPORT

Il *report* è suddiviso in tre sezioni, la prima delle quali (v. § 1) fornisce alcune informazioni sull'invio dei *Programmi delle attività annuali* negli ultimi anni e sulle caratteristiche dei piani di obiettivi.

Segue l'illustrazione delle principali criticità degli Uffici giudiziari e delle misure organizzative adottate per fare fronte alla carenza di personale amministrativo (v. § 2).

Nella terza sezione (v. § 3), si dà conto delle aree di programmazione dagli Uffici giudiziari e degli obiettivi proposti per migliorare l'operatività delle cancellerie e per realizzare una gestione sempre più efficiente delle risorse e della comunicazione.

In appendice è inserito l'elenco degli Uffici giudiziari esaminati.

1. I *Programmi delle attività annuali ricevuti nel 2020*

I. I *Programmi delle attività annuali* sono stati inviati da **360** Uffici giudiziari.

Sono pervenuti, in particolare, i *Programmi delle attività annuali* di 25 Corti di Appello, 26 Procure Generali, 109 Tribunali, 97 Procure della Repubblica presso i Tribunali, 23 Tribunali per i Minorenni, 21 Procure della Repubblica presso i Tribunali per i Minorenni, 24 Tribunali di

Sorveglianza, 8 Uffici di Sorveglianza, 24 Giudici di Pace e 3 Uffici centrali.

Rispetto all'anno scorso sono stati raccolti 93 *Programmi delle attività annuali* in meno, invertendosi così il *trend* positivo dell'ultimo triennio. Dal 2017 in poi, infatti, il numero di invii è sempre aumentato. In particolare, si è registrato dal 2017 al 2018 un incremento pari all'ottantasei per cento, e dal 2018 al 2019 un incremento di circa il quarantatré per cento.

Quest'anno, a seguito dell'insorgere dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, il Capo Dipartimento con nota prot. n. 67992.U del 24 aprile 2020 ha disposto che gli Uffici giudiziari potessero provvedere alla redazione dei *Programmi delle attività annuali* in data successiva al 30 giugno 2020 o, comunque, dopo la cessazione dello stato di emergenza.

I piani di obiettivi sono caratterizzati da differenti livelli di selettività, rispecchiando le specificità di ciascun Ufficio giudiziario e il diverso grado di maturità dei propri sistemi di *performance management*.

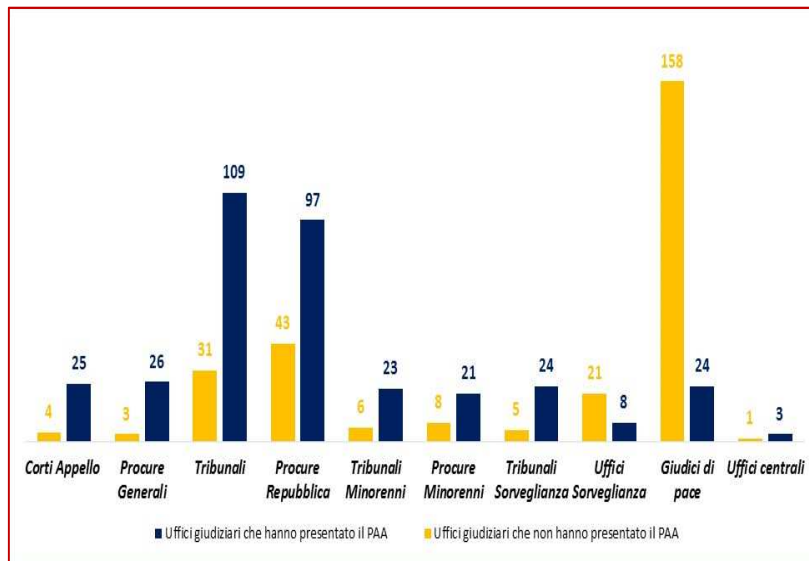
La programmazione per il 2020 consta complessivamente di 2.790 obiettivi.

Il settantasette per cento di questi concorre alla realizzazione dei risultati attesi dalla priorità politica *Miglioramento della qualità amministrativa*.

Il restante ventitré per cento, invece, dà attuazione alle priorità politiche *Rilancio di una politica sul personale, Avanzamento delle politiche di digitalizzazione e Razionalizzazione della spesa ed efficientamento delle strutture giudiziarie.*

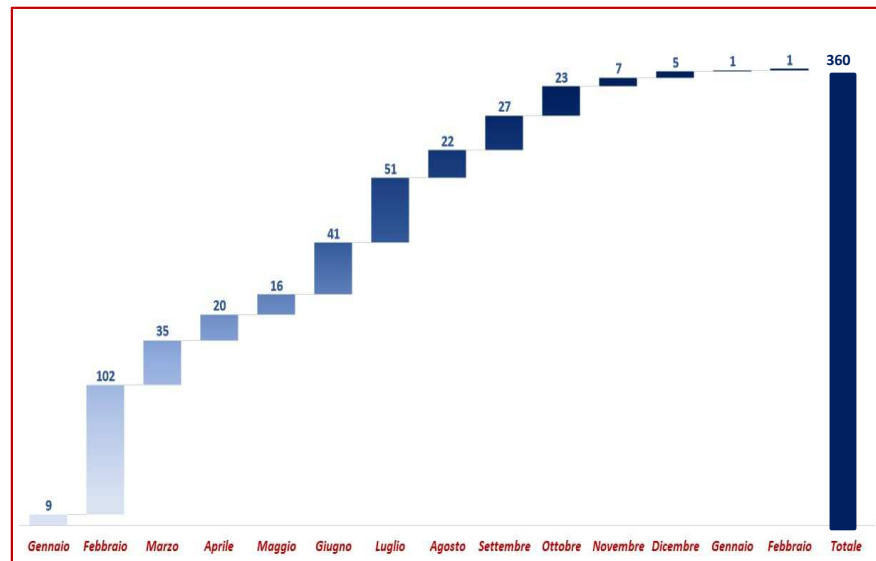
II. I grafici che seguono illustrano lo stato di invio dei *Programmi delle attività annuali* al 2 febbraio 2021 e l'andamento dell'invio nel corso del 2020.

Grafico 1 - I Programmi delle attività annuali ricevuti – anno 2020



Dati aggiornati al 2 febbraio 2021

Grafico 2 – L'andamento invio Programmi delle attività annuali – anno 2020



2. Le criticità degli Uffici giudiziari

I. Quasi l'ottantotto per cento degli Uffici giudiziari che hanno presentato il *Programma delle attività annuali* ha chiesto l'assegnazione di nuovo personale amministrativo. La scoperta di organico interessa, in particolare, le qualifiche di direttore amministrativo e di funzionario giudiziario. Mancano altresì esperti statistici, contabili ed informatici, nonché tecnici per la gestione degli edifici giudiziari.

La **carenza di personale amministrativo** non costituisce l'unica criticità presente sul territorio. Gli Uffici giudiziari hanno segnalato, infatti, anche il **sottodimensionamento della pianta organica**, sia del personale amministrativo che del personale di magistratura, l'**esiguità degli spazi uso ufficio ed archivio**, l'**arretrato nel settore penale** e la **necessità di ulteriori risorse tecnologiche e finanziarie**.

La *Corte di Appello di Caltanissetta*, i *Tribunali di Agrigento, Crotone e Foggia*, le *Procure della Repubblica di Aosta, Foggia, Gela e Lamezia Terme* includono tra le criticità anche la radicata presenza di realtà criminali nel territorio di competenza, che genera un elevato e complesso contenzioso penale.

II. Per gestire il carico di lavoro nelle cancellerie con poco personale amministrativo, alcuni Uffici giudiziari hanno adottato misure organizzative a carattere temporaneo.

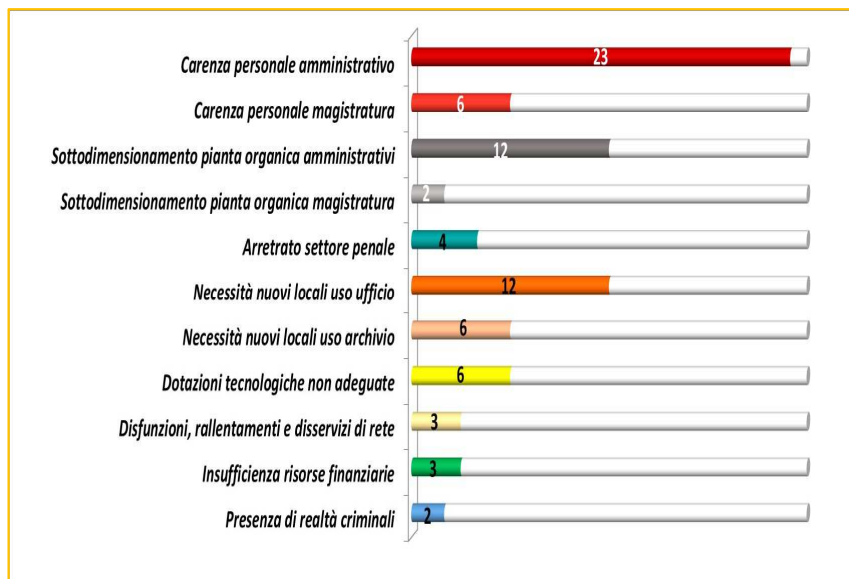
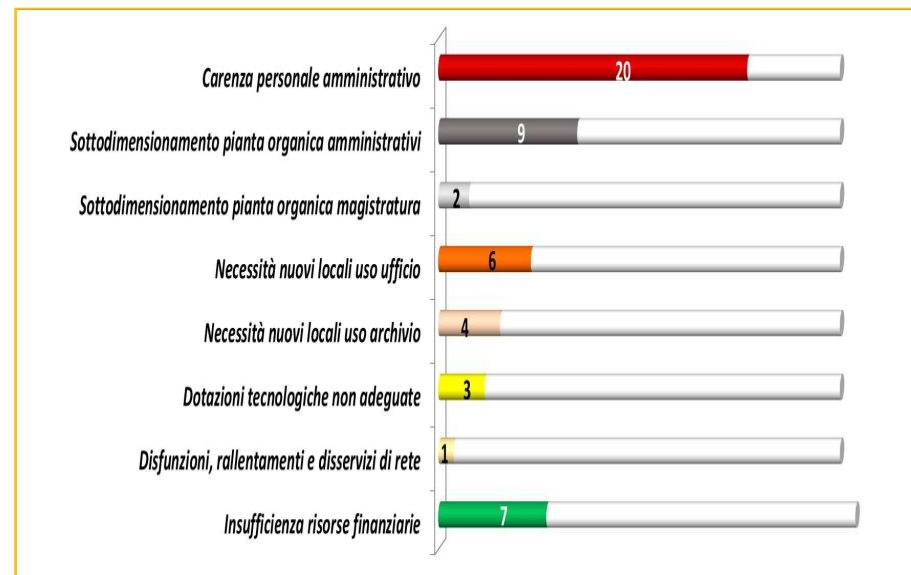
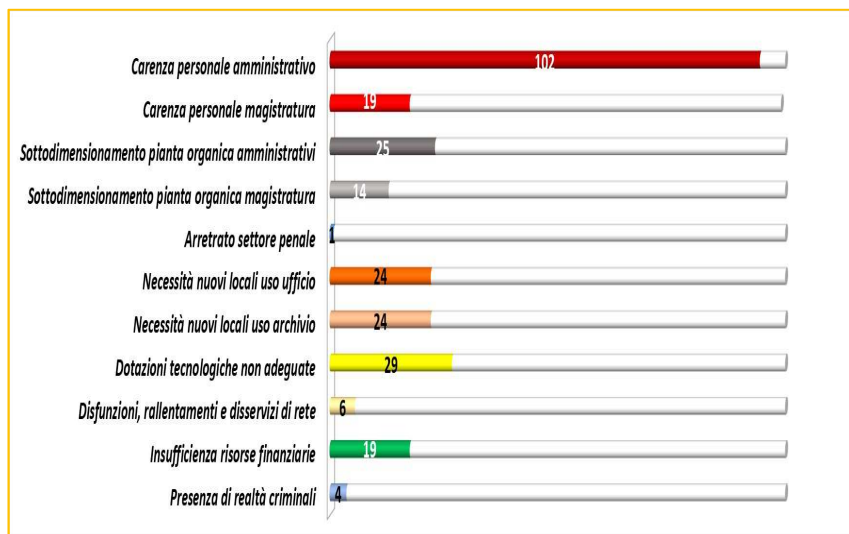
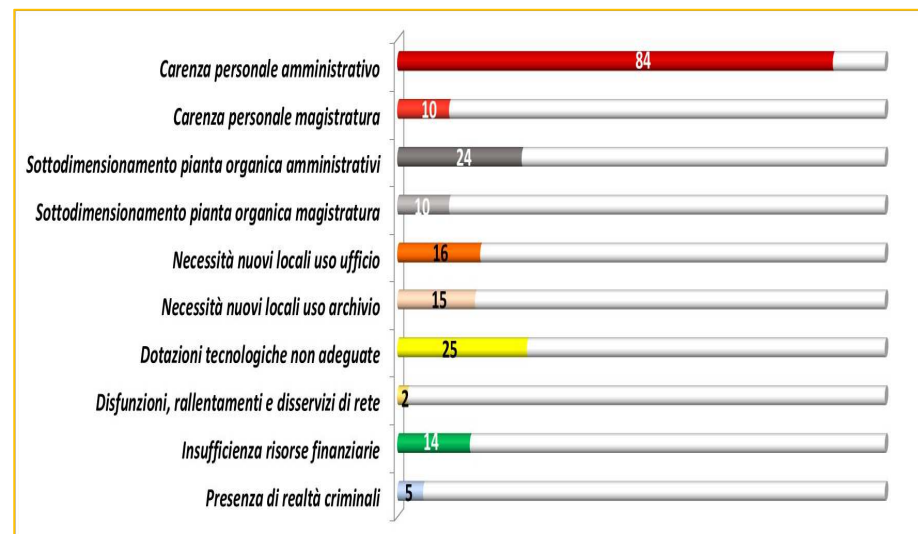
Le maggior parte di questi ha avviato le procedure per il **reperimento di personale esterno attraverso l'attivazione di stage e/o convenzioni con Enti locali, Università e Ordini forensi** (v. *Corti di Appello di Campobasso, L'Aquila, Sassari, Trento e Trieste; Procure Generali di Bologna, Napoli, Perugia, Salerno e Trieste; Tribunali di Arezzo, Aosta, Belluno, Bergamo, Bolzano, Cagliari, Cassino, Gorizia, Latina, Marsala, Modena, Pisa, Prato, Pordenone, Reggio*

Emilia, Rovereto, Siena, Treviso, Trieste e Vallo della Lucania; Procure della Repubblica di Alessandria, Como, Gorizia, Grosseto, Latina, Lecco, Lodi, Lucca, Monza, Palmi, Prato, Ragusa, Savona, Tivoli, Venezia e Verona; Tribunali per i Minorenni di Bologna, Genova e Milano; Procure della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni di Catania e Trieste; Tribunali di Sorveglianza di Campobasso, Firenze, L'Aquila e Milano; Ufficio di Sorveglianza di Padova; Giudici di Pace di Bologna, Cagliari e Milano).

Il trentadue per cento degli Uffici giudiziari ha preferito procedere invece con la **riorganizzazione dei servizi e dei processi lavorativi** (v. *Corte di Appello di Napoli; Procura Generale di L'Aquila; Tribunali di Alessandria, Bologna, Brescia, Busto Arsizio, Locri, Macerata, Marsala, Nola, Pesaro, Pescara, Piacenza, Santa Maria Capua Vetere, Savona, Torre Annunziata e Trento; Procure della Repubblica di Cuneo, Frosinone, Pescara, Milano, Napoli Nord e Teramo; Tribunali per i Minorenni di Cagliari; Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni di Sassari; Tribunali di Sorveglianza di Caltanissetta, Catanzaro, Genova e Torino; Ufficio Sorveglianza di Pescara).*

Solo quattro Uffici giudiziari, pari al cinque per cento degli Uffici giudiziari che hanno segnalato la mancanza di personale amministrativo, hanno sopperito alle vacanze di organico facendo ricorso all'**istituto dell'applicazione e del comando** (v. *Corte di Appello di Potenza, Tribunali di Barcellona Pozzo di Gotto e Fermo, Procura della Repubblica di Rovereto).*

III. I prospetti che seguono riassumono la situazione delle criticità negli Uffici giudiziari (v. [Grafici 3-11](#)) e illustrano, in dettaglio, qual è la propensione sul territorio ad adottare le misure organizzative (v. [Tabella 1](#)) e quali sono i relativi tassi di scelta (v. [Grafico 12](#)).

Grafico 3 - Le criticità delle Corti di AppelloGrafico 4 - Le criticità delle Procure GeneraliGrafico 5 - Le criticità dei TribunaliGrafico 6 - Le criticità delle Procure della Repubblica

Numero Uffici giudiziari esaminati: 24 Corti di Appello, 26 Procure Generali, 108 Tribunali e 94 Procure della Repubblica

Grafico 7 - Le criticità dei Tribunali per i Minorenni

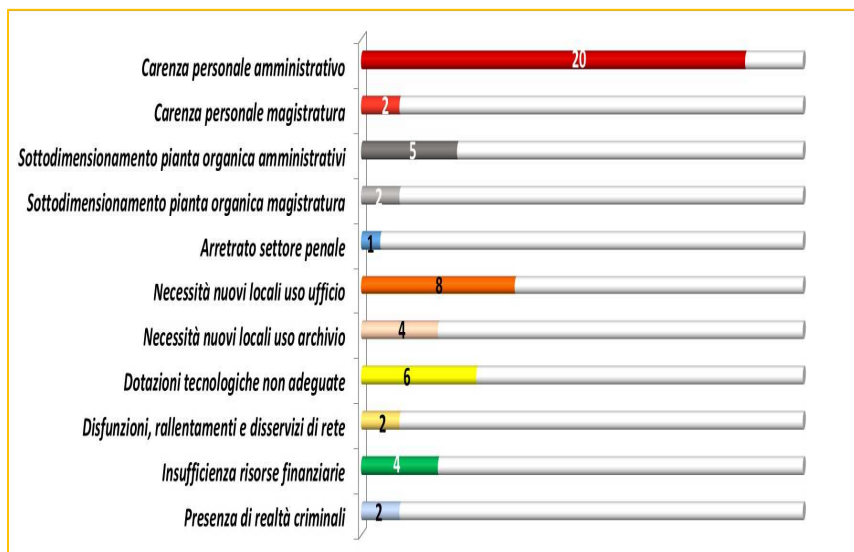


Grafico 8 - Le criticità delle Procure della Repubblica presso i Tribunali per i Minorenni

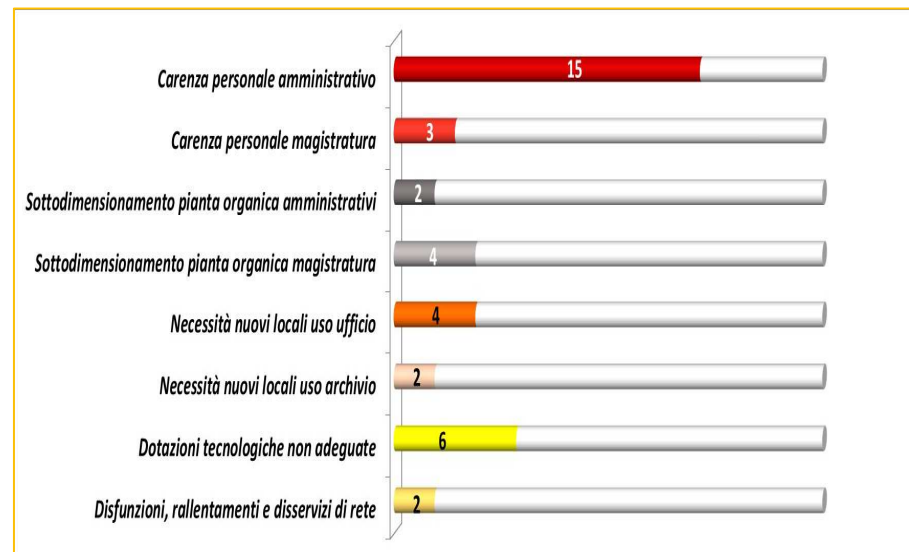


Grafico 9 - Le criticità dei Tribunali di Sorveglianza

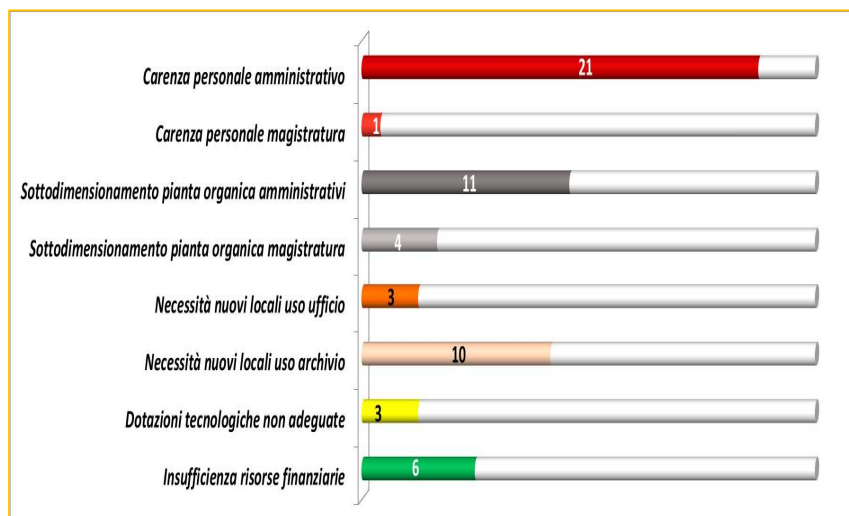
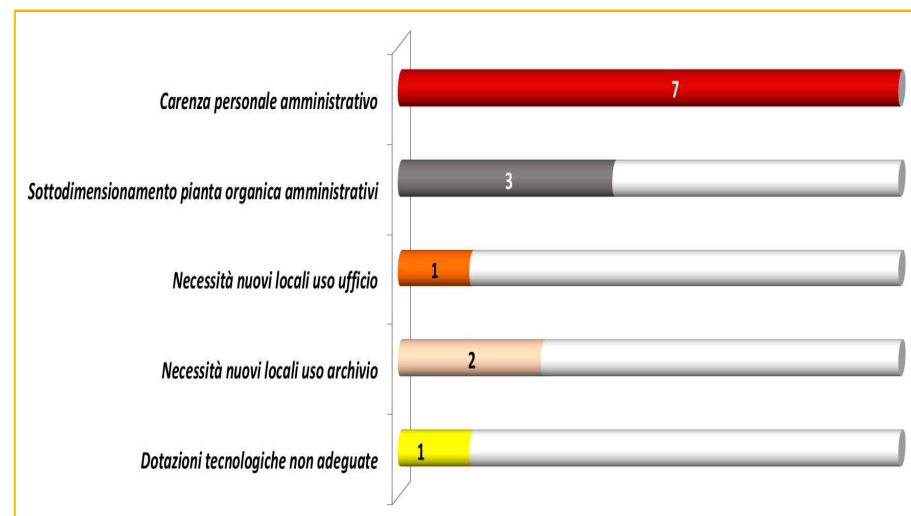
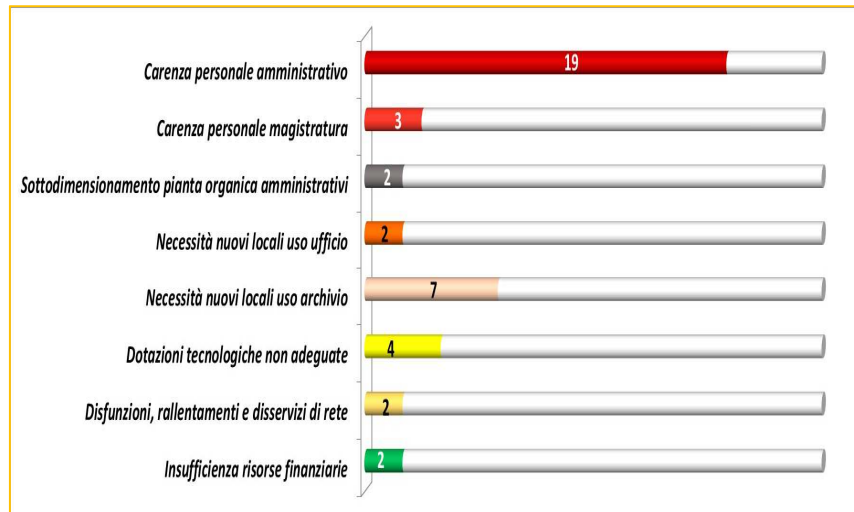


Grafico 10 - Le criticità degli Uffici di Sorveglianza



Numero Uffici giudiziari esaminati: 23 Tribunali per i Minorenni, 21 Procure della Repubblica presso i Tribunali per i Minorenni, 24 Tribunali di Sorveglianza, 7 Uffici di Sorveglianza

Grafico 11 - Le criticità degli Uffici del Giudici di pace



Numero Uffici giudiziari esaminati: 24 Uffici del Giudice di pace

Grafico 12 – Tasso di scelta delle misure organizzative

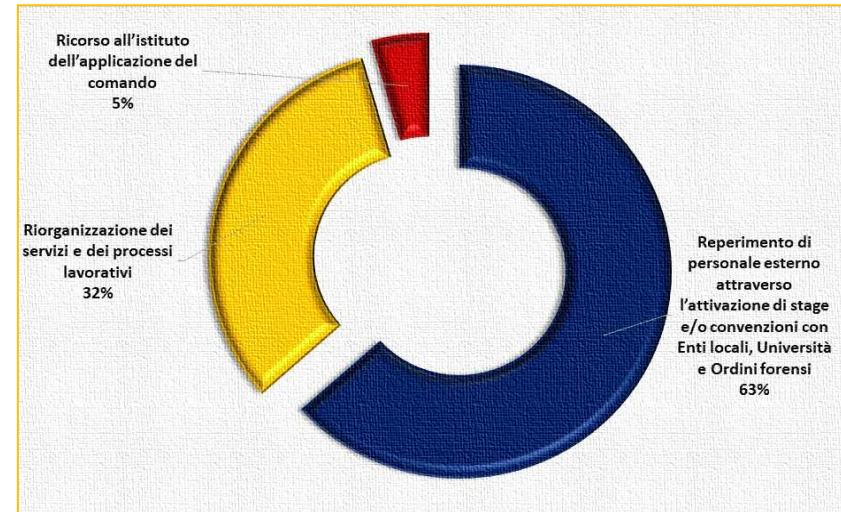


Tabella 1 – Uffici giudiziari con scopertura di organico che hanno adottato misure organizzative

Corti di Appello	30,4%	Procure della Repubblica presso i Tribunali per i Minorenni	20,0%
Procure Generali	30%	Tribunali di Sorveglianza	38,0%
Tribunali	35,2%	Uffici di Sorveglianza	28,6%
Procure della Repubblica	28,5%	Giudici di pace	15,8%
Tribunali per i Minorenni	20,0%		

Media nazionale: 27,4%

3. La programmazione degli Uffici giudiziari per il 2020

I. Gli Uffici giudiziari stanno proseguendo il percorso intrapreso negli ultimi anni diretto ad elevare i livelli di efficienza e di qualificazione dei servizi della giustizia.

Le aree sulle quali stanno programmando ed investendo di più sono il *Settore civile*, il *Settore penale*, il *Settore amministrativo-contabile*, le *Risorse umane*, l'*Edilizia giudiziaria*, il *Processo Telematico*, le *Spese* ed i *Servizi agli utenti*.

II. Quasi il **settantuno per cento** degli obiettivi proposti quest'anno concerne il *Settore civile*, il *Settore penale* e il *Settore amministrativo-contabile*. Nello specifico, sono stati presentati 1.252 obiettivi per il miglioramento, 401 obiettivi per il mantenimento degli *standard* raggiunti e 320 obiettivi per la normalizzazione dei servizi, per un totale di 1.973 obiettivi.

Poco più del **ventinove per cento** degli obiettivi censiti riguarda, invece, le *Risorse umane*, le *Spese*, il *Processo telematico*, l'*Edilizia giudiziaria* ed i *Servizi agli utenti*. In particolare, sono stati proposti 195 obiettivi per la valorizzazione del personale, 223 obiettivi per l'innovazione tecnologica, 221 obiettivi per l'efficientamento delle strutture e la definizione delle priorità di spesa e 178 obiettivi per l'innalzamento del livello dei servizi resi ad avvocati e cittadini, per un totale di 817 obiettivi.

III. I prospetti che seguono illustrano i principali interventi programmati nel 2020 per migliorare l'operatività delle cancellerie e per realizzare una gestione sempre più efficiente delle risorse e della comunicazione (v. [Tabella 2](#)), l'andamento sul territorio della programmazione nel triennio 2018-2020 (v. [Grafico 13](#)), le aree di programmazione scelte dagli Uffici giudiziari nel 2020 e la distribuzione, all'interno di queste degli obiettivi presentati (v. [Grafici 14-22](#)).

Tabella 2 – I principali interventi da realizzare nel 2020

AREA DI PROGRAMMAZIONE	PRINCIPALI INTERVENTI DA REALIZZARE
<i>Settore civile</i>	Dematerializzazione dei fascicoli, digitalizzazione e semplificazione delle procedure, riorganizzazione delle attività e dei processi lavorativi, adeguamento a rilievi ispettivi, smaltimento dell'arretrato
<i>Settore penale</i>	
<i>Settore amministrativo-contabile</i>	Corsi di formazione, valutazione della <i>performance</i> , interventi per la salute e sicurezza nei posti di lavoro
<i>Risorse umane</i>	Manutenzione a carattere edilizio e impiantistico, razionalizzazione degli spazi uso ufficio ed archivio
<i>Spese</i>	Monitoraggio delle uscite, ricorso a Convenzioni CONSIP e al Mercato elettronico degli acquisti, redazione del Programma delle acquisizioni, efficientamento del consumo di energia elettrica
<i>Processo telematico</i>	Avvio dei nuovi applicativi e potenziamento di quelli in uso
<i>Servizi agli utenti</i>	Aggiornamento del sito <i>web</i> istituzionale, redazione della Carta dei servizi e del Bilancio sociale, apertura e organizzazione dell'Ufficio relazioni con il pubblico, avvio e organizzazione degli Uffici di prossimità, offerta di servizi <i>full digital</i> , rilevazione della <i>customer satisfaction</i>

Grafico 13 - Andamento diacronico degli obiettivi presentati dagli Uffici giudiziari nel triennio 2018-2020

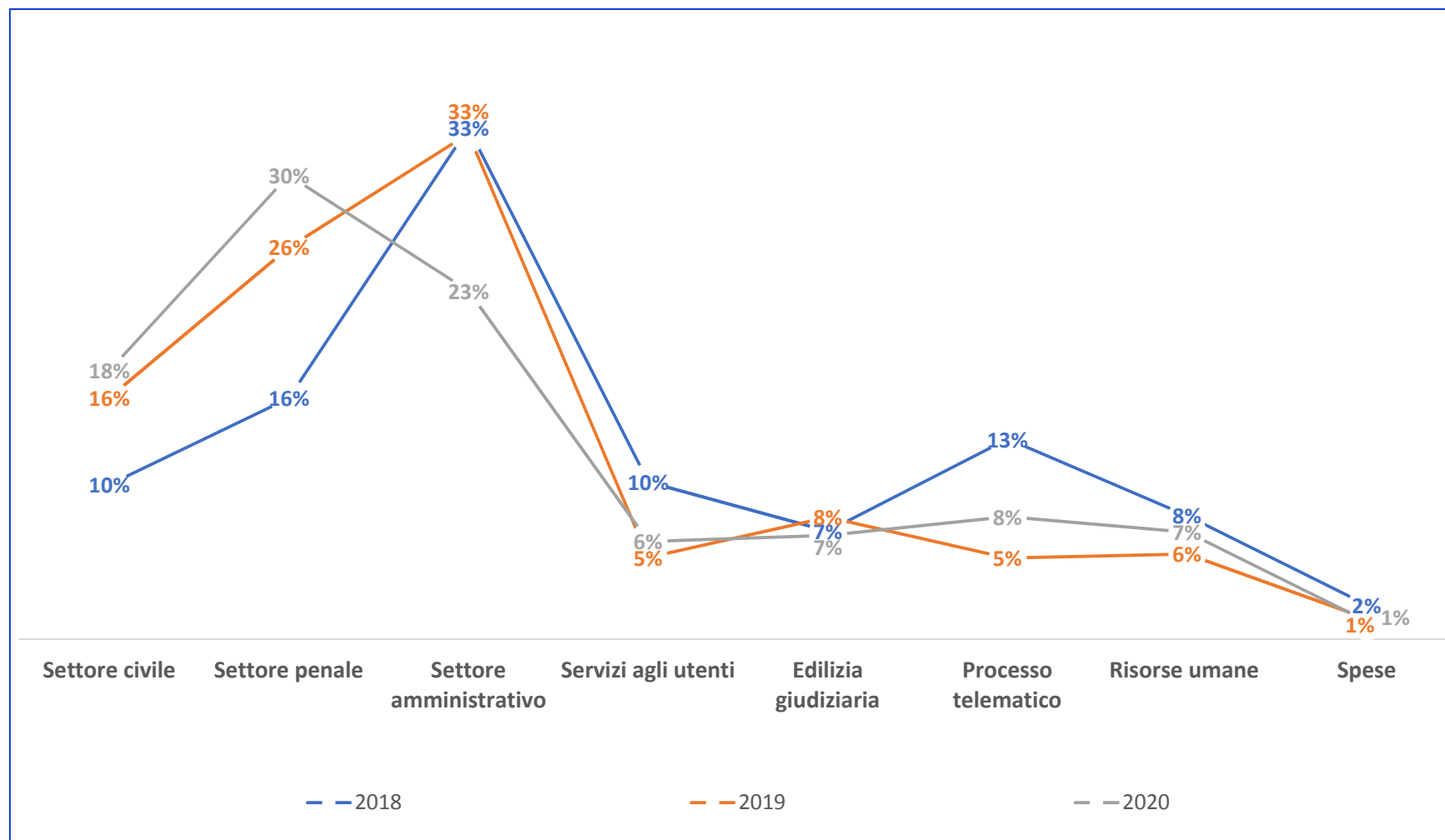


Grafico 14 – La programmazione degli obiettivi delle Corti di Appello – anno 2020

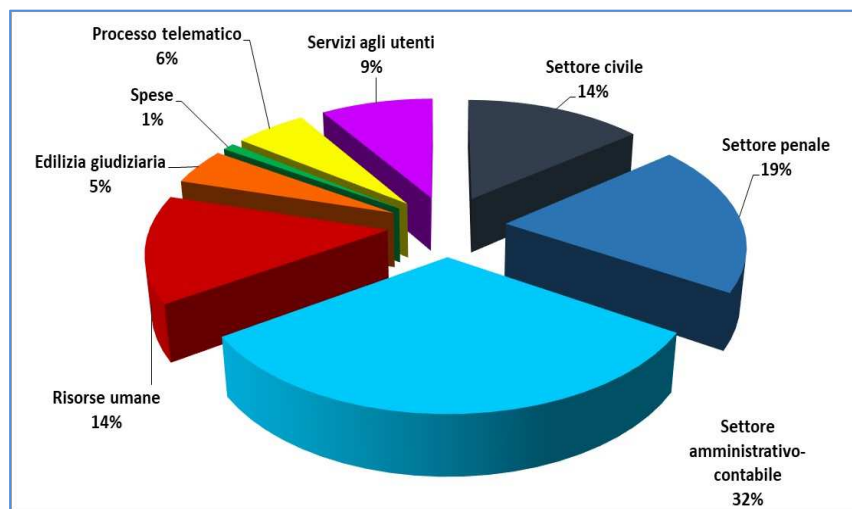


Grafico 15 – La programmazione degli obiettivi delle Procure Generali – anno 2020

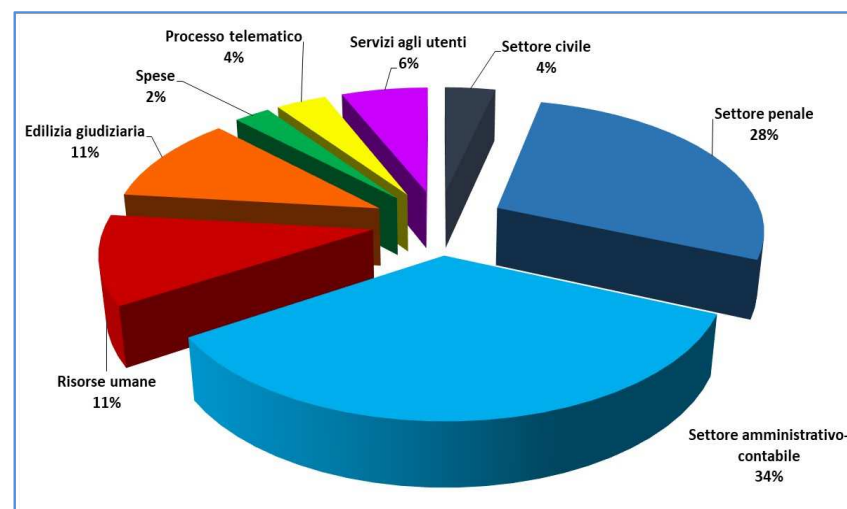


Grafico 16 - La programmazione degli obiettivi dei Tribunali - anno 2020

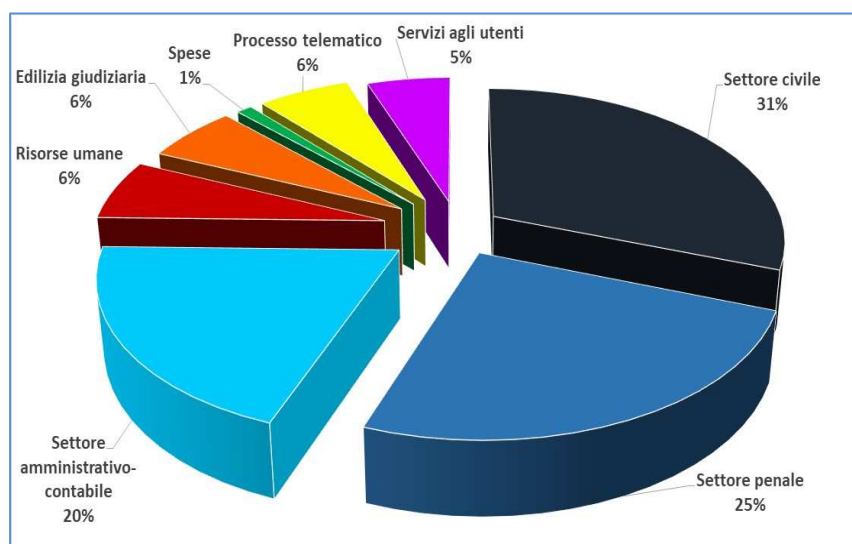


Grafico 17- La programmazione degli obiettivi delle Procure della Repubblica – anno 2020

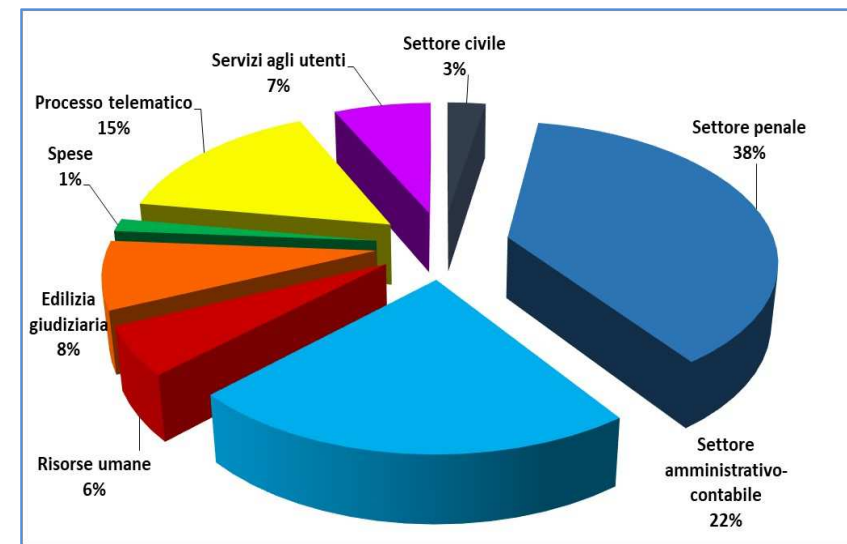


Grafico 18 - La programmazione degli obiettivi dei Tribunali per i Minorenni - anno 2020

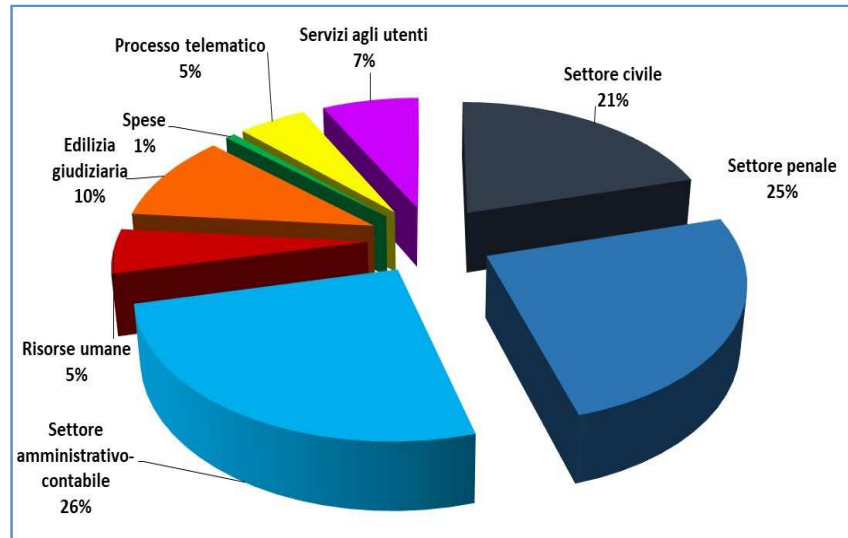


Grafico 19 - La programmazione degli obiettivi delle Procure della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni - anno 2020

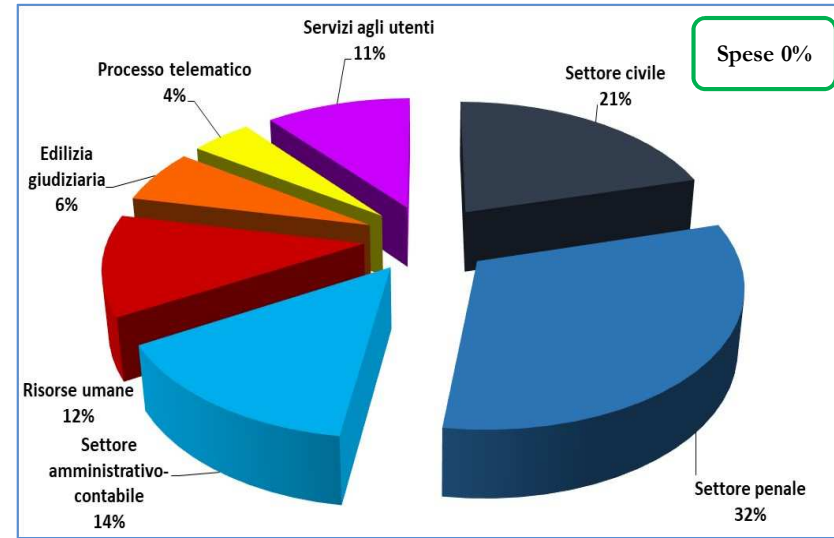


Grafico 20 - La programmazione degli obiettivi dei Tribunali di Sorveglianza - anno 2020

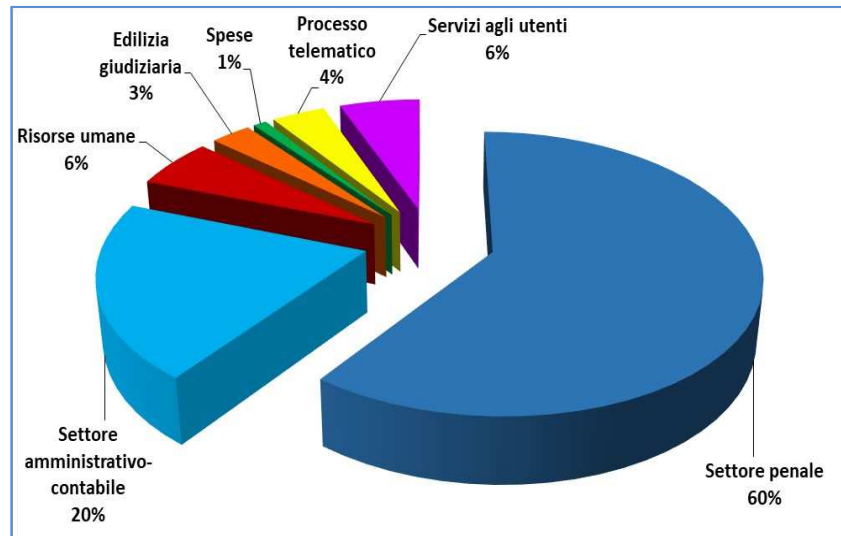


Grafico 21 - La programmazione degli obiettivi degli Uffici di Sorveglianza - anno 2020

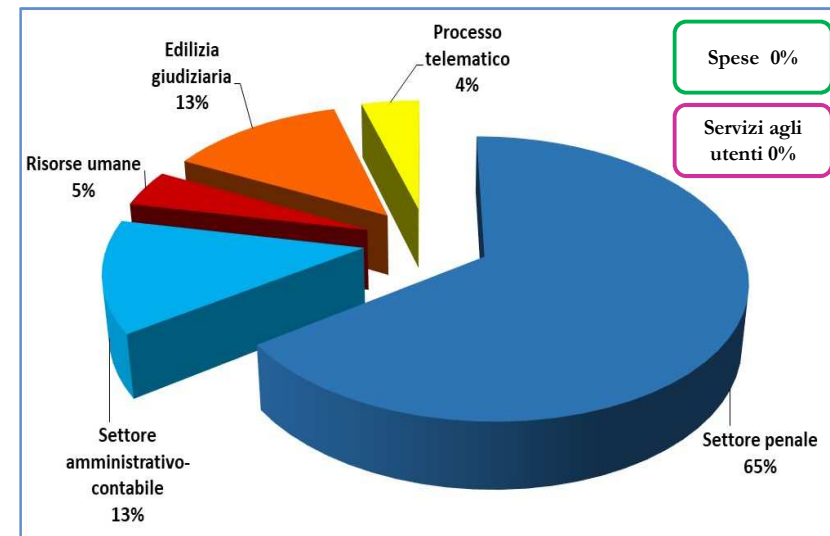
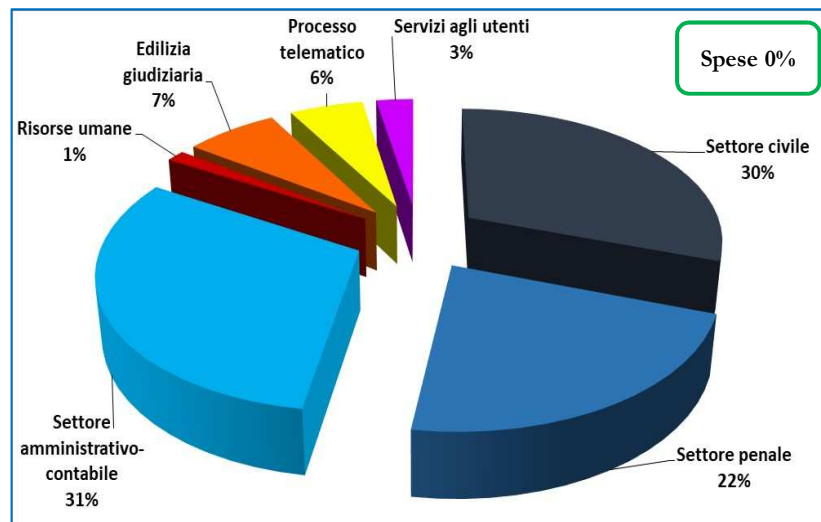


Grafico 22 - La programmazione degli obiettivi degli Uffici del Giudice di pace – anno 2020



GLI UFFICI ESAMINATI NEL 2020

Corti di Appello

Ancona, Bari, Bologna, Bolzano, Brescia, Cagliari, Caltanissetta, Campobasso, Catania, L'Aquila, Messina, Napoli, Palermo, Perugia, Potenza, Reggio Calabria, Roma, Salerno, Sassari, Taranto, Torino, Trento, Trieste, Venezia

Procure Generali

Ancona, Bari, Bologna, Brescia, Caltanissetta, Campobasso, Catania, Catanzaro, Firenze, Genova, L'Aquila, Lecce, Messina, Milano, Napoli, Palermo, Perugia, Potenza, Reggio Calabria, Roma, Salerno, Sassari, Taranto, Trento, Trieste, Venezia

Tribunali

Agrigento, Alessandria, Ancona, Aosta, Arezzo, Ascoli Piceno, Asti, Avellino, Barcellona Pozzo di Gotto, Bari, Belluno, Bergamo, Biella, Bologna, Bolzano, Brescia, Brindisi, Busto Arsizio, Cagliari, Caltanissetta, Campobasso, Cassino, Catania, Catanzaro, Chieti, Civitavecchia, Como, Cremona, Crotone, Cuneo, Enna, Fermo, Foggia, Forlì, Frosinone, Gela, Gorizia, Grosseto, Imperia, Isernia, L'Aquila, Lamezia Terme, Lanciano, Larino, La Spezia, Latina, Lecco, Livorno, Locrì, Lucca, Macerata, Mantova, Marsala, Massa, Matera, Modena, Monza, Napoli, Nocera Inferiore, Nola, Novara, Oristano, Padova, Palermo, Paola, Parma, Perugia, Pesaro, Pescara, Piacenza, Pisa, Pistoia, Pordenone, Potenza, Prato, Ravenna, Reggio Emilia, Rimini, Rovereto, Rovigo, Santa Maria Capua Vetere, Savona, Sciacca, Siena, Siracusa, Sondrio, Taranto, Teramo, Termini Imerese, Tivoli, Torino, Torre Annunziata, Trani, Trapani, Trento, Treviso, Trieste, Udine, Vallo della Lucania, Varese, Vasto, Velletri, Venezia, Verbania, Verona, Vibo Valentia, Vicenza, Viterbo

Procure della Repubblica

Agrigento, Alessandria, Ancona, Aosta, Ascoli Piceno, Avellino, Avezzano, Bari, Belluno, Benevento, Bergamo, Bologna, Bolzano, Brindisi, Busto Arsizio, Cagliari, Caltagirone, Caltanissetta, Campobasso, Cassino, Catania, Catanzaro, Chieti, Civitavecchia, Como, Cosenza, Crotona, Cuneo, Enna, Fermo, Firenze, Foggia, Forlì, Frosinone, Gela, Genova, Gorizia, Grosseto, La Spezia, Lamezia Terme, L'Aquila, Larino, Latina, Lecce, Lecco, Livorno, Locri, Lodi, Lucca, Macerata, Mantova, Marsala, Massa, Messina, Milano, Modena, Monza, Napoli Nord, Nola, Nuoro, Padova, Palermo, Palmi, Paola, Parma, Patti, Pesaro, Pescara, Pistoia, Potenza, Prato, Ragusa, Ravenna, Rovereto, Rovigo, Salerno, Sassari, Savona, Sciacca, Siracusa, Taranto, Teramo, Tivoli, Torino, Trapani, Trento, Treviso, Urbino, Varese, Velletri, Venezia, Vercelli, Verona, Viterbo

Tribunali per i Minorenni

Ancona, Bologna, Cagliari, Caltanissetta, Campobasso, Catania, Catanzaro, Genova, Firenze, L'Aquila, Messina, Milano, Palermo, Perugia, Potenza, Reggio Calabria, Roma, Salerno, Sassari, Taranto, Torino, Trieste, Venezia

Procure della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni

Ancona, Bari, Bologna, Bolzano, Cagliari, Campobasso, Catanzaro, Catania, Lecce, L'Aquila, Messina, Milano, Napoli, Potenza, Reggio Calabria, Roma, Salerno, Sassari, Taranto, Trieste, Trento

Tribunali di Sorveglianza

Ancona, Bari, Bolzano, Brescia, Caltanissetta, Campobasso, Catania, Catanzaro, Firenze, Genova, L'Aquila, Lecce, Messina, Milano, Napoli, Palermo, Perugia, Roma, Sassari, Taranto, Torino, Trento, Trieste, Venezia

Uffici di Sorveglianza

Cuneo, Frosinone, Padova, Pescara, Pisa, Vercelli, Viterbo

Uffici del Giudice di Pace

Asti, Bologna, Brindisi, Cagliari, Campobasso, Catania, Crotona, Firenze, Frosinone, Marsala, Milano, Monza, Napoli, Palermo, Pantelleria, Parma, Pisa, Pontedera, Sciacca, Taranto, Termini Imerese, Torino, Trieste, Varese